

### **Waar is Het Netepaleis?**

Het Netepaleis, Bogaertsheide, Kessel - Nijlen. Je zal zeker de weg goed vinden met Google Maps. Er zijn MMM-pijlen en er is een zeer ruime parking met rond punt om te draaien. Kom je per fiets, dan is alles nog veel mooier!

**Samen rijden kan ook.** Je kan dit via facebook vragen of op de eerste dag melden bij het onthaal.

### **Krijg ik nog een bevestigingsmail?**

Je ontvangt een bevestigingsmail na je online-inschrijving. Indien niet kan je ons best meteen mailen. Praktische info voor een volledig kamp ontvang je een paar dagen voor aanvang van elk kamp.

### **Deel de info, er kunnen immers geen flyers meer gedeeld worden**

Uiteraard is het fijn als kinderen zelf al een vriendje meebrengen naar het kamp. We zorgen ervoor dat elk kind een vriendje heeft op kamp.

**Leeftijdsgrens: Als ouder weet je best of je kind de leeftijd heeft om in dit kamp te passen. Hier is een familiegevoel, iedereen zorgt voor elkaar. Het kan gerust dat grotere kinderen eens kiezen om in een groep met kleuters te vertoeven!**

Een kleutertje van juist 3 jaar die niet zindelijk is kan beter nog wat wachten om hier op kamp komen.

Niet geschikt voor pubers. Bedenk ook dat een kind van 11 of 12 jaar dat reeds pubert zich mogelijk ongepast gedraagt in een groep en het een onaangenaam gevoel geeft voor de anderen. De begeleiders wensen er een leuk kamp van te maken voor iedereen.

Als het blijkt dat de houding of de leeftijd echt niet past kan gevraagd worden om niet verder deel te nemen, wat zeer spijtig zou zijn voor de groep én voor het kind.

**Is er nog plaats op het kamp?** Bij volgeboekte kampen kan je niet meer inschrijven. Je kan je via mail nog wel op de wachtlijst zetten of de vraag stellen. Een "Rustige dag" kan je enkel reserveren in de week dat je kind het volledige kamp volgt. Dit dagje is enkel bedoeld als opvang voor beperkt groepje. In de loop van het jaar komen er "Aparte dagjes" bij, waarvoor je wel los van een kamp kan inschrijven. Hou daarom Facebookpagina in het oog.

### **Formulieren waarbij je zelf de gegevens zoveel mogelijk invult kan je alleen tijdens het kamp laten invullen:**

**Geef de formulieren af de eerste dag van het kamp, je ontvangt ze tijdig terug in de rugzak van je kind.**

**Dagvergoeding door uw ziekenfonds:** Terugbetaling door het ziekenfonds schommelt rond 6 € per kampdag mits je het formulier aanvraagt bij je mutualiteit en na deelname laat ondertekenen en terug inlevert. Vul het vooraf zo mogelijk in aub.

**Fiscaal voordeel met attest:** aan de hand van het fiscaal attest van kampen in Het Netepaleis kan je de kosten voor het kamp inbrengen in je belastingen en geeft je ongeveer €12,50 per kind/opvang dag terug. Het fiscaal attest ontvang je via mail voor de start van het kamp... Meer info te bevragen bij je boekhouder.

### **Mijn kind heeft allergie**

Bestel geen lunchpakket als je kind allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen. Geef het nodige wel mee in de rugzak met een infobriefje. Het kind neemt dus niets aan van anderen wat hij of zij niet mag eten. Breng je kind hiervan op de hoogte. Om deze problemen te vermijden geven wij als begeleiders nooit iets te eten of te drinken aan de kinderen tenzij jullie een smulticket bestellen.

### **Is mijn kind verzekerd?**

Wij dragen zorg voor uw kinderen als een zeer goede huismoeder. Je familiale polis en ziekteverzekering dient wel in orde te zijn. Onze organisatie beschikt over een polis BA. Hierin wordt de lichamelijke en stoffelijke schade gedekt tot 1.500.000 EUR per schadegeval. Deze polis dekt onze aansprakelijkheid tegenover derden en komt dus tussen voor ongevallen die door onze fout werden veroorzaakt.

Een ongeval, zijnde een plotse en onverwachte gebeurtenis door een externe kracht (dus buiten onze fout om), vallen dan ook niet onder deze polis. Indien u vindt dat deze dekking onvoldoende is, kan u best een bijkomende verzekering afsluiten bij uw persoonlijke verzekeraar. (ziekenfonds, persoonlijk ongevallenverzekering, hospitalisatieverzekering, ...) Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die een kind veroorzaakt nadat het de aanwijzingen of

waarschuwingen van onze begeleiders negeerde of het kind buiten het toegestane en onbewaakte parcours treedt. Daarom gelden onze regels: klim nooit over een hek en open geen gesloten deuren ( enkel die vd toilet) De kosten ten gevolge van het aanbrengen van lichamelijke of materiële schade ten nadele van derden of van onze kinderkampen dienen door de deelnemers zelf gedragen te worden. De deelnemers doen dan beroep op de familiale polis van het gezin.

### **Annulatievoorwaarden**

Bij annulatie of wijzigingen wordt enkel €25 als administratieve kosten afgehouden. Als je je plaats kan doorgeven aan een vervanger van ongeveer dezelfde leeftijd worden alleen de administratieve kosten afgehouden. Annulatie om welke reden ook kan tot 8 weken. Je kan ook ten allen tijde of zolang er plaats is een vervanger aanmelden zodat je zelf je terugbetaling kan regelen. Het onderbreken van een activiteit of kamp, het niet starten, om welke reden ook, geeft geen recht op terugbetaling. Als het kamp om organisatorische redenen niet kan doorgaan, wordt je tijdig verwittigd en wordt je een tegoedbon bezorgd die 2 jaar geldig blijft.

Kan ik nu alleen **komen kijken naar Het Netepaleis**?

Het Netepaleis is een privaat domein en niet zichtbaar of openbaar toegankelijk. Als het toch haar deuren opent voor het publiek lees je dat zeker op de Facebookpagina!

*Heb je toch nog dringende vragen, dan kan je je vraag gerust mailen naar [mmmlkinderkamp@telenet.be](mailto:mmmlkinderkamp@telenet.be).*

*Volg de Facebookpagina "Kinderkampen in Het Netepaleis" en nodig uw vrienden uit.*