

Algemene info en voorwaarden bij deelnemen aan MMM-activiteiten- update 17 december 2021

Waar is Het Netepaleis?

Het Netepaleis, Bogaertsheide 14, Kessel - Nijlen. Volg MMM-pijlen. Je vindt ons vanaf de Berlaarsesteenweg en de Nieuwe Bevelsesteenweg in Kessel. Er is een zeer ruime parking. Kom je per fiets, is alles nog veel mooier! Samen rijden kan ook. Stel de vraag samen te rijden op Facebookpagina of eventueel bij het portaal.

Krijg ik nog een bevestigingsmail?

Je ontvangt een bevestigingsmail van Google meteen na je online-inschrijving. Je bent dan ingeschreven en hoeft niets meer te doen dan de praktische info te lezen 1 dag voor aanvang! Mail mmmkinderkamp@telenet.be als je geen Google-bevestiging zou krijgen.

Praktische info:

- Paleisdagen: kijk vooraf zeker op de webpagina Praktische info. Alle info over programma, kledij, mee te brengen enz kan je daar lezen. Wij zenden hierover normaal gezien geen extra mail.
- Kinderkampen: ouders wiens kinderen inschreven voor meerdaagse kampen ontvangen 3 dagen vooraf een mail met praktische info. Kreeg je die niet 2 dagen vooraf en is je kind zeker ingeschreven? Sorry dan liep mogelijk iets fout. Mail mmmkinderkamp@telenet.be.

Formulieren voor het ziekenfonds:

- vul de gegevens zoveel mogelijk in en bezorg de formulieren af de eerste dag van het kamp, je ontvangt ze tijdig terug in de rugzak van je kind. Nadien worden de formulieren niet meer geaccepteerd. Indien je kind aan meerdere kampen of dagen deelnam kan je uiteraard nadien alles tezamen inleveren ter afstempeling.

Dagvergoeding door uw ziekenfonds: Terugbetaling kan zijn rond 5 € per kampdag,

Fiscaal voordeel met attest: aan de hand van het fiscaal attest van kampen in Het Netepaleis kan je de kosten voor het kamp inbrengen in je belastingen en geeft je ongeveer €11,50 per kind/opvangdag terug. Het fiscaal attest ontvang je via mail voor de start van het kamp... Meer info te bevragen bij je boekhouder.

Bij inschrijving van je kind stem je toe met de Algemene Voorwaarden.

Oordeel als ouder of je kind past in dit kamp of bij de gekozen activiteit:

- Een kind dat zich niet goed of ziek voelt kan niet naar de activiteit komen. Verwittigen per mail is prima.
- Hier hangt een warm familiegevoel, iedereen zorgt voor elkaar. Het kan gerust zijn dat grotere kinderen eens kiezen om in een groep met kleuters te vertoeven!
- Leeftijd kan al eens verschillen: een kleuter moet zindelijk zijn, grotere kinderen puberen nog niet.

Bij probleem:

- kleine en grotere problemen die het kind ondervindt kunnen medegedeeld worden bij de hoofdmonitoren Hilde of Lynn bij de "Bibbelbappelboom".
- Bestel geen lunchpakket en geef het nodige mee. Om deze problemen te vermijden geven begeleiders nooit iets te eten of te drinken aan de kinderen. Drinkbussen worden regelmatig aangevuld met vers kraantjeswater.
- Dank voor uw flexibiliteit. Wij doen al het mogelijke om een fijn verblijf te garanderen voor elk kind! Soms kan er eens iets tegen de planning in gaan buiten onze wil om, dank om hiermee begripvol om te gaan.

Is mijn kind verzekerd?

Wij dragen zorg voor uw kinderen als een zeer goede huismoeder. Je familiale polis en ziekteverzekering dient wel in orde te zijn. Onze organisatie beschikt over een polis BA. Hierbij wordt de lichamelijke en stoffelijke schade gedekt tot 1.500.000EUR per schadegeval. Deze polis dekt onze aansprakelijkheid tegenover derden en komt dus tussen voor ongevallen die door onze fout werden veroorzaakt.

Een ongeval, zijnde een plotse en onverwachte gebeurtenis door een externe kracht (dus buiten onze fout om), vallen dan ook niet onder deze polis. Indien u vindt dat deze dekking onvoldoende is, kan u best een bijkomende verzekering

afsluiten bij uw persoonlijke verzekeraar. (ziekenfonds, persoonlijk ongevallenverzekering, hospitalisatieverzekering, ...) Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die een kind veroorzaakt nadat het de aanwijzingen of waarschuwingen van onze begeleiders negeerde of het kind buiten het toegestane en onbewaakte parcours treedt.

De kosten ten gevolge van het aanbrengen van lichamelijke of materiële schade ten nadele van derden of van onze kinderkampen dienen door de deelnemers zelf gedragen te worden. De deelnemers doen dan beroep op de familiale polis van het gezin.

Annulatie voorwaarden

Bij annulatie of wijzigingen wordt €35 als administratieve kosten afgehouden. Annulatie voor aanvang van het kamp: probeer je plaats dan door te geven aan een vervanger van ongeveer dezelfde leeftijd worden géén administratieve kosten afgehouden. Geef ons dan meteen naam, leeftijd, tel nr en gegevens email door.

Annulatie om welke reden ook kan tot 8 weken zonder kosten. Je kan ook ten allen tijde of zolang er plaats is een vervanger aanmelden zodat je zelf je terugbetaling kan regelen. Het onderbreken van een activiteit of kamp, het niet starten, om welke reden ook, geeft geen recht op terugbetaling. Als het kamp om organisatorische redenen niet kan doorgaan, wordt je tijdig verwittigd en ontvang je een voucher of wordt het geld terugbetaald -de administratieve kost.

Wat nog?

- dat Het Netepaleis een privaatdomein is en niet zichtbaar of openbaar toegankelijk is. Als het toch de deuren opent voor het publiek lees je dat zeker op de Facebookpagina van Het Netepaleis! Volg dus!
- Vzw Amazone MMM is een Berlaarse vereniging en schrijven graag je naam bij vrienden van het Netepaleis, zeker als je in Berlaar woont. Je bent gratis lid van MMM! Wens je ons eens een handje toe te steken op één of andere manier? Fijn! Laat het ons weten via mmmkinderkamp@telenet.be!
- Het Netepaleis een fietsverzekering afsloot bij Vlaamse Wielrijdersbond en daarmee een eigen club stichtte? Ga zeker eens kijken. Als je lid wordt ben je welkom bij club "Het Netepaleis"!

Heb je nog **dringende vragen**, kan je je vraag gerust mailen naar mmmkinderkamp@telenet.be.

Volg de **Facebookpagina "Kinderkampen in Het Netepaleis"** en nodig uw vrienden uit.

Dank voor uw vertrouwen!