

Antwoorden op de meeste gestelde vragen bij de Kinderkampen in het Netepaleis 2020

Waar is Het Netepaleis?

Het Netepaleis, Bogaertsheide, Kessel - Nijlen. Tijdens de zomermaanden zijn er wegwijzers vanaf de Berlaarsesteenweg ter hoogte van de Bartstraat, alsook op Nieuwe Bevelsesteenweg 54-56 te Kessel. Je zal zeker de weg goed vinden. Er is een zeer ruime parking. Kom je per fiets, is alles nog veel mooier!

Ik woon wat ver van Kessel of kan niet altijd zelf rijden

Samen rijden kan ook. Er komen in 2020 ook weer families uit Wiekevorst, Antwerpen, Duffel, Schoten, Heist op den Berg, Mechelen met wie je mogelijk kan afspreken. Je kan ons bij inschrijving vragen om de flyers te zenden zodat je die zelf op school of aan vrienden kan doorgeven. Dan kan je het vervoer delen. Je kan dit via facebook vragen of op de eerste dag melden bij het openingsmoment voor ouders en grootouders.

Krijg ik nog een bevestigingsmail?

Je ontvangt een bevestigingsmail (van Google) na je online- inschrijving. Je kind staat pas op de lijst als je betaling in orde is. Een week voor aanvang van het kamp ontvang je een mail met praktische info. Kijk dus zeker na of je betaling ok is. Ontvang je geen praktische informatie per mail 5 dagen voor het kamp kan je best even mailen.



Mijn kind durft niet zo goed alleen te starten

Na het openingsmoment op maandag om 09u00 lukt het veel gemakkelijker om ouders los te laten en kennis te maken met andere kinderen. We proberen ervoor te zorgen dat elk kind minstens iemand kent tegen maandagmiddag. Natuurlijk is het fijn als kinderen zelf al een vriendje meebrengen naar het kamp. Altijd goed om de info te delen.

Kan ik mijn kind soms vroeger brengen of later halen?

Ja, voor de opvang voor- en na hoeft je niet extra te betalen. Hou er rekening mee dat kinderen graag weten wanneer en wie hen zal ophalen.

Leeftijdsgrens

Om te kijken of je kind de leeftijd heeft om in dit kader te passen kan je best zelf oordelen.

Een kleuter van juist 3 jaar die niet zindelijk is of die nog niet begrijpt dat hij/zij tijdig naar toilet met vooraleer op te gaan spelen op het veld kan beter nog niet op kamp komen.

Niet geschikt voor pubers. Bedenk ook dat een kind van 11 dat reeds pubert zich mogelijk ongepast gedraagt in een groep en het een onaangenaam gevoel geeft voor de anderen. De begeleiders wensen er een leuk kamp van te maken voor iedereen.

Als het blijkt dat de houding of de leeftijd echt niet past kan gevraagd worden om niet verder deel te nemen, wat zeer spijtig zou zijn voor de groep én voor het kind.

Is er nog plaats op het kamp?

Bij volgeboekte kampen lees je het onmiddellijk op de website en op onze Facebook-pagina. Indien je al zou betaald hebben krijg je je geld terug en wordt je zo snel mogelijk verwittigd. Je kan je wel op de wachtlijst zetten.

Dagvergoeding door uw ziekenfonds: Deze formulieren worden je nadien bezorgd, als je ons een gefrankeerde en geadresseerde omslag bezorgt met de door u goed ingevulde formulieren:

Terugbetaling kan zijn rond 5 € per kampdag, max. €100/jaar/ per kind/jaar=gemiddeld bedrag van het ziekenfonds mits je het formulier aanvraagt bij je mutualiteit en na deelname laat ondertekenen en terug inlevert.

Fiscaal voordeel met attest

Aan de hand van het fiscaal attesten van kampen in Het Netepaleis kan je de kosten voor het kamp inbrengen in je belastingen. De vermindering bedraagt 45 procent van de werkelijk gedane uitgaven, die beperkt worden tot ongeveer €11,20 per kind per opvangdag. Het fiscaal attest staat vanaf einde januari 2019 op onze website. Trek het betaalde bedrag van je belastingen. Meer info te bevragen bij je boekhouder.

Mijn kind heeft allergie

Je kan geen lunchpakket bestellen als je kind allergisch zou zijn voor bepaalde voedingsmiddelen. Geef het nodige wel mee in de rugzak met een infobriefje. Het kind neemt dus niets aan van anderen wat hij of zij niet mag eten. Breng je kind hiervan op de hoogte.

Is mijn kind verzekerd?

Wij dragen zorg voor uw kinderen als een zeer goede huismoeder. Je familiale polis en ziekteverzekering dient wel in orde te zijn. Onze organisatie beschikt over een polis BA.

Hierin wordt de lichamelijke en stoffelijke schade gedekt tot 1.500.000 EUR per schadegeval. Deze polis dekt onze aansprakelijkheid tegenover derden en komt dus tussen voor ongevallen die door onze fout werden veroorzaakt.

Een ongeval, zijnde een plotse en onverwachte gebeurtenis door een externe kracht (dus buiten onze fout om), vallen dan ook niet onder deze polis. Indien u vindt dat deze dekking onvoldoende is, kan u best een bijkomende verzekering afsluiten bij uw persoonlijke verzekeraar. (ziekenfonds, persoonlijk ongevallenverzekering, hospitalisatieverzekering, ...) Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die een kind veroorzaakt nadat het de aanwijzingen of waarschuwingen van onze begeleiders negeerde.

De kosten ten gevolge van het aanbrengen van lichamelijke of materiële schade ten nadele van derden of van onze kinderkampen dienen door de deelnemers zelf gedragen te worden. De deelnemers doen dan beroep op de familiale polis van het gezin.

Annulatie Bij annulatie wordt €40 aan administratieve kosten afgehouden.

- Kosten van lunchpakket, cd worden volledig terug betaald bij elke annulatie voor aanvang van het kamp.
- Als je je plaats kan doorgeven aan een vervanger van ongeveer dezelfde leeftijd worden alleen de administratieve kosten afgehouden.
- Annulatie om welke reden ook kan tot 6 weken voor aanvang van het kamp. 70% van de kamp prijs wordt dan terug betaald. Je kan ook ten allen tijde of zolang er plaats is een vervanger aanmelden zodat je zelf je terugbetaling kan regelen. Het onderbreken van een activiteit of kamp, om welke reden ook, geeft geen recht op terugbetaling. Als het kamp om organisatorische redenen niet kan doorgaan, wordt je tijdig verwittigd en het deelnemingsgeld volledig terugbetaald. Bij probleem opvang zoeken we naar een oplossing.



Kan ik nu al eens komen kijken naar Het Netepaleis? Het Netepaleis is een privaat domein en niet zichtbaar of openbaar toegankelijk. Als het toch haar deuren opent voor het publiek lees je dat zeker op de Facebookpagina!

Heb je toch nog dringende vragen, kan je je vraag gerust mailen naar mmmkinderkamp@telenet.be.

Volg de Facebookpagina "Kinderkampen in Het Netepaleis" en nodig uw vrienden uit.