

## Vraag en antwoord bij de Kinderkampen in het Netepaleis 2019

### Waar is Het Netepaleis?

Het Netepaleis, Bogaertsheide, Kessel - Nijlen. Tijdens de zomermaanden zijn er wegwijzers vanaf de Berlaarsesteenweg ter hoogte van de Bartstraat, alsook op Nieuwe Bevelsesteenweg 54-56 te Kessel. Je zal zeker de weg goed vinden. Er is een zeer ruime parking. Kom je per fiets, is alles nog veel mooier! Samen rijden kan ook. Er komen dit jaar ook weer families uit Antwerpen, Schoten, Heist op den Berg, Mechelen met wie je mogelijk kan afspreken. Je kan dit via facebook vragen of op de eerste dag melden bij het openingsmoment voor ouders en grootouders.

### Krijg ik nog een bevestigingsmail?

Je ontvangt een bevestigingsmail (van Google) na je online- inschrijving. Je kind staat pas op de lijst als je betaling in orde is. Een week voor aanvang van het kamp ontvang je een mail met praktische info. Kijk dus zeker na of je



betaling ok is. Ontving je geen praktische informatie per mail 5 dagen voor het kamp kan je best even mailen.

### Mijn kind durft niet zo goed alleen te starten

Na het openingsmoment op maandag om 09u00 lukt het veel gemakkelijker om ouders los te laten en kennis te maken met andere kinderen. We proberen ervoor te zorgen dat elk kind minstens iemand kent tegen maandagmiddag. Natuurlijk is het fijn als kinderen zelf al een vriendje meebrengen naar het kamp. Altijd goed om de info te delen.

### Kan ik mijn kind soms vroeger brengen of later halen?

Ja, voor de opvang voor- en na hoeft je niet extra te betalen. Hou er rekening mee dat kinderen graag weten wanneer en wie hen zal ophalen. Voor opvang op woensdag kan je bij de inschrijving al reserveren voor een rustige opvang.

### Is er nog plaats op het kamp?

Bij volgeboekte kampen lees je het onmiddellijk op de website en op onze Facebook-pagina. Indien je al zou betaald hebben krijg je je geld terug en wordt je zo snel mogelijk verwittigd. Je kan je wel op de wachtlijst zetten.

### Korting bij boeken van meerdere kampen voor hetzelfde kind:

1. **Heel wat gezinnen genieten al van de vroegboekorting.** Zodra je je kind inschrijft voor meerdere kampen van zomer 2019 in Het Netepaleis, wordt er telkens automatisch meer van de totaalsom afgetrokken. Zo gaat er 4% korting voor 2 kampen, 6% bij 3 kampen, 8% bij 4 kampen, 10% bij 5 kampen en 12% bij 6 kampen.
2. **Bij inschrijvingen na 19 januari 2019 om 19u geldt nog korting van 4% bij boeking vanaf 2 kampen!**

**Dagvergoeding door uw ziekenfonds:** Deze formulieren( 2 en 3) worden je nadien bezorgd, als je ons een gefrankeerde en geadresseerde omslag bezorgt met de door u ingevulde formulieren:

Terugbetaling van 5 € per kampdag, max. €100/jaar/ per kind/jaar=gemiddeld bedrag van het ziekenfonds mits je het formulier aanvraagt bij je mutualiteit en na deelname laat ondertekenen en terug inlevert.

### Fiscaal voordeel met attest

Aan de hand van het fiscaal attesten van kampen in Het Netepaleis kan je de kosten voor het kamp inbrengen in je belastingen. De vermindering bedraagt 45 procent van de werkelijk gedane uitgaven, die beperkt worden tot

maximum €11,20 per kind per opvangdag. Het fiscaal attest staat vanaf einde januari 2019 op onze website. Trek het betaalde bedrag van je belastingen. Meer info te bevragen bij je boekhouder.

### **Mijn kind heeft allergie**

Je kan geen lunchpakket bestellen als je kind allergisch zou zijn voor bepaalde voedingsmiddelen. Dit om problemen te voorkomen. Geef het nodige wel mee in de rugzak met een infobriefje. Het kind neemt dus niets van ons wat hij of zij niet mag eten.. Breng je kind hiervan op de hoogte.

### **Is mijn kind verzekerd?**

Een verzekering voor lichamelijke ongevallen ter plaatse is inbegrepen. Je familiale polis en ziekteverzekering dient in orde te zijn.



### **Annulatie**

Bij annulatie wordt €20 aan administratieve kosten afgehouden.

- Kosten van lunchpakket, opvang op woensdag en/of bestelling van een cd worden volledig terug betaald bij elke annulatie voor aanvang van het kamp.
- Als je je plaats kan doorgeven aan een vervanger van ongeveer dezelfde leeftijd worden alleen de administratieve kosten afgehouden.
- Bij ziekte of ongeval tot een dag voor aanvang van het kamp is de terugbetaling van de kampprijs mogelijk . Een medisch attest dient in ons bezit te zijn voor aanvang van het kamp.
- Annulatie om welke andere reden ook kan tot 6 weken voor aanvang van het kamp. 70% van de kampprijs wordt dan terug betaald.
- Het onderbreken van een activiteit of kamp, om welke reden ook, geeft geen recht op terugbetaling.

Indien het kamp wegens organisatorische redenen niet kan doorgaan, wordt je tijdig verwittigd en het deelnemingsgeld volledig terugbetaald.

### **Kan ik nu al eens komen kijken naar Het Netepaleis?**

Het Netepaleis is een privaat domein en dus niet openbaar te betreden. Als het toch haar deuren opent voor het publiek lees je dat zeker op haar Facebookpagina!

*Heb je toch nog dringende vragen, kan je je vraag gerust mailen naar [mmmkinderkamp@telenet.be](mailto:mmmkinderkamp@telenet.be).*

*Volg de Facebookpagina "Kinderkampen in Het Netepaleis" en nodig uw vrienden uit.*